

Порядок погашення простроченої заборгованості

Якщо у Вас існує заборгованість перед ТОВ «СІРОКО ФІНАНС», Вам слід її погасити, сплативши суму боргу на банківський рахунок Товариства:

- **IBAN UA193005280000026509000000031, АТ «ОТП БАНК», МФО 300528, одержувач платежу ТОВ «СІРОКО ФІНАНС», код ЄДРПОУ: 42827134.**

оплату також можна здійснити:

- **через собистий кабінет Позичальника на сайті (у мобільному застосунку) Позикодавця;**
- **у терміналах самообслуговування EasyPay, City24 (інших, у разі доступності такої можливості).**

При оплаті можлива комісія в залежності від обраного Вами способу платежу та платіжної установи, в розмірі згідно тарифів такої установ. Строк зарахування платежу - до 3-х днів).

З метою отримання додаткової інформації або узгодження будь-яких питань щодо врегулювання заборгованості пропонуємо зв'язатися з Товариством будь-яким зручним для Вас способом, у тому числі:

- зателефонувати за номером +38-098-514-39-41,
- електронним листом на електронну скриньку info@sirokofinans.com.ua,
- листом на адресу Товариства 03035, м. Київ, ВУЛИЦЯ МИТРОПОЛИТА ВАСИЛЯ ЛИПКІВСЬКОГО, будинок 45, офіс 510А,

Для успішного зарахування сплаченої суми, при проведенні платежу Вам необхідно обов'язково коректно зазначити:

1. прізвище, ім'я та по-батькові боржника;
2. індивідуальний податковий номер (ідентифікаційний код) боржника, а також
3. номер договору, на який слід віднести сплачену суму коштів.

У випадку невнесення/внесення неповних/внесення невірних даних, платіж може бути незарховано через неможливість його ідентифікації

Радимо обов'язково зберегти підтвердження проведеної Вами оплати (квитанцію, чек, тощо), а також повідомити Товариство про проведену оплату телефоном, або надіслати копію квитанції/чеку про оплату на електронну скриньку.

Якщо ж у Вас виникли тимчасові фінансові (або інші) труднощі що впливають на можливість невідкладного погашення боргу, ТОВ «СІРОКО ФІНАНС», в межах доступних пропозицій, готове узгодити з Вами умови (можливу розстрочку, відстрочку, пролонгацію, у т.ч. за допомогою доступних інструментів на сайті (в Особистому кабінеті), тощо), які зможуть полегшити фінансове навантаження і сприятимуть врегулюванню боргу.

Прямий, чесний і конструктивний діалог є нашим пріоритетом у правовідносинах зі Споживачами (у тому числі боржниками). Наші кваліфіковані спеціалісти допоможуть Вам обрати оптимальний варіант і план дій, направлених на повне врегулювання усіх зобов'язань на взаємовигідних умовах.

У спілкуванні ми дотримуємося вимог чинного законодавства та кодексу етичної поведінки, чого очікуємо також і від Вас. Ми готові вести з Вами конструктивний діалог, у тому числі йти на зустріч, якщо з Вашої сторони вбачаються щирі наміри врегулювати заборгованість.